



**EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO DE PLAN OPERATIVO ANUAL 2020**  
**GERENCIA LEGAL**

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 68%

**GERENCIA LEGAL**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Dar legalidad a todos los procesos administrativos que se realicen dentro de la Municipalidad	1. La conclusion de todos los procesos administrativos legales que se desarrollen durante el año.			x		Por situacion de emergencia Covid-19 se genero suspensión en tramitacion de procesos administrativos, por tal motivo no se ha podido concluir todos los procesos que esta Gerencia Legal conlleva.	75%	81%
	2. La elaboracion de las opiniones juridicas que fueron solicitadas por las diferentes dependencias durante el año.				x		100%	
	3. La elaboracion de Ordenazas Municipales necesarias para su revision y aprobacion del HonorableConcejo Municipal.			x		La aprobacion de normas implica un procedimiento complejo, lo cual ha dificultado actualmente la situacion de emergencia Covid-19.	75%	
	4. Resguardo y distribucion de decretos, ordenazas y leyes relacionadas a la municipalidad.			x		En vista de la pandemia no estaban haciendo entrega de los Diarios Oficiales y a partir de julio los entregaban previa cita, lo cual ha dificultado el retiro y entrega de los mismos.	75%	

**REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
El registro oportuno de todos los hechos sujetos a inscripcion	1. La inscripcion de todos los sucesos que cumplan con los requisitos legales.				x	Todos los hechos y actos fueron inscritos en el tiempo que la Ley señala	100%	75%
	2. El escaneo de todas las partidas elaboradas durante el año				x	Se han realizado en su totalidad	100%	
	3. La entrega de los carnés a los solicitantes			x		Debido a la Emergencia del Covid-19	75%	
	4. La entrega de certificaciones de partidas o constancias solicitadas.			x		Debido a la Emergencia del Covid-19	75%	
	5. La celebracion de todos los matrimonios que sean solicitados.	x				Debido a la pandemia solamente se celebraron durante el mes de febrero y septiembre	25%	

**UNIDAD DE CONVIVENCIA CIUDADANA Y CONTRAVENCIONAL**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
	1. Impartir charlas y capacitaciones a habitantes del municipio y a personal de la Municipalidad.	x				Por la pandemia se suspendieron todas las capacitaciones programadas en la comunidades, colonia y residenciales del Municipio asi mismo a los agentes Municipales y personal administrativo unicamente se capacito a personal del Observatorio Municipal.	25%	



Realizar el procedimiento efectivo de todas las solicitudes recibidas que sean competencia de la unidad enmarcada dentro de la Ordenanza de Convivencia y Contravencional de Antigua Cuscatlán.	2. Recepción, trámite y resolución de denuncias ciudadanas.				X	Se respondieron todas las denuncias ciudadanas y en la pandemia la mayoría de denuncias ciudadana se recibieron por medio de correo electrónico y vía telefónica.	100%	67%
	3. Aplicación de multas y sanciones por las distintas infracciones a la Ordenanza de Convivencia Ciudadana y Contravencional del Municipio de Antigua Cuscatlán.			X		Por la pandemia se suspendieron tiempos administrativos y no se han concluido procesos.	75%	

**CENTRO DE MEDIACION**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Solventar a través de la resolución alternativa, mediante la mediación, los conflictos de los habitantes del municipio.	1. Impartir charlas y capacitaciones a habitantes del municipio y a personal de la Municipalidad.	X				Por la pandemia se suspendieron todas las capacitaciones programadas en la comunidades, colonia y residenciales del Municipio así mismo a los agentes Municipales y personal administrativo.	25%	50%
	2. Resolución de todas las solicitudes de mediación que lleguen al departamento.			X		Se atendieron todas las solicitudes de mediación solicitadas en el Centro; pero se suspendieron sesiones de mediación desde marzo hasta agosto.	75%	

**UNIDAD MUJER NIÑEZ Y JUVENTUD**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Ampliar el conocimiento y nivel educativo de la población de mujeres, niños y adolescentes que sean beneficiados con el trabajo de la unidad en cuanto a sus deberes y las vías para hacerlos valer.	1. Realizar actividades educativas sobre fomento de derechos y deberes a la población de mujeres, NNA y jóvenes de Antigua Cuscatlán.	X				Por motivos de pandemia por Sars-cov2, se suspendieron todas las actividades educativas a nivel nacional, así como actividades de agrupaciones de personas.	25%	67%
	2. Planificación y ejecución de actividades, proyectos y programas con enfoque de derechos y deberes para la población de mujeres, NNA y jóvenes de Antigua Cuscatlán.			X		Se realizaron actividades de concientización, físico recreativas y material artístico de manera virtual con la población del municipio.	75%	
	3. Inicio y seguimiento a procesos legales y psicológicos a la población de mujeres, NNA y jóvenes cuando existe vulneración a derechos.				X	Los procesos legales se han iniciado de manera presencial y su continuidad de forma virtual, así como la comunicación con las usuarias, de igual forma los procesos de atención psicológica se han brindado de forma virtual con las y los pacientes.	100%	

**CASA MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

RESULTADO	INDICADOR DE RESULTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO				COMENTARIOS	PUNTAJE	PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
		0-25%	26-50%	51-75%	76-100%			
Promover y fomentar actividades, programas y proyectos participativos, para el bienestar de la población joven, enfocados en la prevención y la sana convivencia.	1. Realizar actividades formativas y recreativas para fomentar la cultura de paz y convivencia en la juventud.	X				No se cumplió a totalidad por los protocolos y medidas tomadas a raíz de la Pandemia COVID-19.	25%	33%
	2. Visitas a las colonias, comunidades e instituciones educativas para coordinar actividades en beneficio de la población joven.		X			No se cumplió a totalidad por los protocolos y medidas tomadas a raíz de la Pandemia COVID-19.	50%	
	3. Planificar, coordinar y gestionar acciones para la formulación y ejecución de proyectos, en beneficio de la población joven del municipio.	X				No se cumplió a totalidad por los protocolos y medidas tomadas a raíz de la Pandemia COVID-19.	25%	