



SERVICIOS/ REPORTES CIUDADANOS

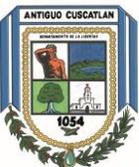
#	Servicio/ descripción/evento	Unidad	Lugar	Horario	Requisitos	Tiempo de respuestas	Costo
1	Alumbrado Público	Departamento de Alumbrado Público	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
2	Árboles Caídos	Gerencia Ambiental	Palacio Municipal de Antigua Cuscatlán	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
3	Barrido	Gerencia Ambiental	Palacio Municipal de Antigua Cuscatlán	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
4	Chapoda de Predios Baldíos	Zonas Verdes	Palacio Municipal de Antigua Cuscatlán	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
5	Denuncia de	Unidad de	Palacio	24 horas	Llenar el	De 1 a 3 días	No tiene costo



	Mascotas	Convivencia Ciudadana y Contravencional	Municipal de Antigua Cuscatlán		formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	
6	Desechos Sólidos	Gerencia Ambiental	Palacio Municipal de Antigua Cuscatlán	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	
7	Fuga de Agua	Centro de Monitoreo de PLACAMAC, quien hace la gestión con ANDA	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
8	Mantenimiento de Calles	Departamento de Ingeniería y Arquitectura	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
9	Mascotas Perdidas	Centro de Monitoreo y luego se pasa al CAM, pues son los encargados de patrullar en la ciudad.	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
			Centro de				



10	Paso Cerrado	Cuerpo de Agentes Municipales, CAM.	Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
11	Poda y Tala de Árboles	Gerencia Ambiental	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
12	Solicitud de Fumigación	Saneamiento Ambiental	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
13	Solicitud de Inspección para: Catastro, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	Depende de la solicitud se transfiere al departamento de Catastro, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Llenar el formulario de denuncia vía app o web de PLACAMAC	De 1 a 3 días máximo, dependiendo de la gravedad del evento.	No tiene costo
14	Solicitud de Partida de Nacimiento	Registro del Estado Familiar	Centro de Monitoreo Municipal de PLACAMAC	24 horas	Solicitar la Partida de nacimiento con los datos	Dos horas máximo una vez recibida la solicitud	\$3.00, más costo adicional de envío, aplica



Alcaldía Municipal
de Antigua Cuscatlán

Portal de **TRANSPARENCIA**



Alcaldía Municipal de
ANTIGUO CUSCATLÁN

WWW.
antiguocuscatlan.
F E R O
gob.sv

					de la madre, el padre y fecha de nacimiento de la persona interesada vía el formulario de app o web.		únicamente para el municipio de Antigua Cuscatlán.
--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Comunicaciones y Prensa

AMAC